

お部屋の引き渡しチェックリスト

解約の申込みについて

- ☐ 賃貸借契約書で、お部屋の解約は何力月前までに連絡すればいいか確認
- ☐ エリッツ建物管理のサイト（入居者様向け）の『解約お申込みフォーム』から解約を申し込む

室内立会点検について

- ☐ エリッツ建物管理へ室内立会点検の予約の連絡
- ☐ 当日までに粗大ごみ・大量ごみ等ごみは全て処分
- ☐ 当日までにお部屋の荷物を全て出す

室内立会点検当日

- ☐ 以下3点を用意する
 - ①お渡ししている全ての鍵
 - ②設備の取扱説明書ファイル
 - ③認印
- ☐ 個人情報に記載されている書類等が、お部屋に残っていないか確認

室内立会点検後

- ☐ 敷金・賃料等精算の確認

その他

- ☐ ライフラインの解約手続き
- ☐ 郵便物の転居届
- ☐ 火災保険の解約
- ☐ RE サポート 24 の住所変更※サービスをご利用の方のみ

お部屋の引き渡しについてのご案内

 株式会社エリッツ建物管理



室内立会点検のご予約・質問等は、下記までご連絡ください。

エリッツ建物管理 本社

京都南営業所

滋賀営業所

☎075-411-5110 ☎075-682-2525 ☎077-531-2888

メールからのご連絡はこちら  tatemono@elitz.jp

解約から引き渡しまでの手順



STEP 01

賃貸借契約書を確認する

解約の申込みには、**いつまでに申込みをする必要があるか（解約予告）**が決められています。賃貸借契約書で、解約の何カ月前までに連絡すればいいか確認しましょう。



解約予告について

解約予告は通常2カ月前までとなっておりますが、契約内容によって異なります。必ず賃貸借契約書をご確認ください。

STEP 02

解約を申し込む

解約日が決まりましたら、エリッツ建物管理の**入居者様向けサイト**または右記のQRから『解約お申込みフォーム』を開き、解約をお申込みください。

QRを読み込む



解約月の賃料について

解約される月も賃料1ヵ月分全額をお支払いください（※振込手数料は借主様のご負担になります）。※契約書に基づく計算の上、返金がある場合には、STEP5で敷金と合わせて返金致します。※解約の取消は原則不可となります。

STEP 03

室内立会点検の予約をする

お引越しの日時が確定しましたら、**解約日の2週間前までに**下記の電話番号から室内立会点検日時のご予約をお願いします。
※ご予約は裏表紙の下部にある、電話番号・メールアドレスまでご連絡ください。



ご予約についての注意点

予約が集中している等ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。また、**ご予約確定後、日時の変更はできません**のでご注意ください。

STEP 04

室内立会点検

お部屋の状況確認の為、当社提携業者がお伺いし、室内立会点検を実施します。室内立会点検当日までに**お部屋の荷物を全て出していただくようお願いします**。また室内立会点検当日には、以下3点をご用意ください。

- ①お渡ししている全ての鍵 ②設備の取扱説明書ファイル ③認印
※複製したものも含みます



書類等の忘れ物にご注意！

点検の際、クローゼットの奥や下駄箱、取扱説明書ファイルの中などに、賃貸借契約書や保険証券等、**お客様の個人情報が残っていないか**十分ご確認ください。

STEP 05

敷金・賃料等の精算

室内点検後、賃貸借契約書に基づいて精算致します。
※当日、敷金返金先の口座とご転居先をお聞きます。

その他、入居者様ご自身で行っていただく手続き



CHECK 01

ライフラインの解約手続き

電気・ガスの場合

入居者様ご自身で解約手続きをお願いします。

水道の場合

- ◆水道局と直接ご契約されている方…水道局にご連絡いただき解約が必要です。
- ◆当社またはオーナーより水道料金の請求書を送付させていただいている方…立会点検時に最終の使用量を検針させていただきますので、解約手続きは不要です。

インターネットの場合

入居者様ご自身でインターネットを契約された場合は、必ず解約手続きをしてください。配線の撤去等、原状回復工事が必要な場合、室内立会点検日までにお済ませください。室内立会点検後、ルーター等残置があった場合、引き取り及び立会費用が発生しますので予めご了承ください。

CHECK 02

郵便物の転居届

郵便局のサイト内『転居・転送サービス』をご確認いただき、最寄りの郵便局またはインターネットから転居届をご提出ください。



通販サイト等に住所を登録されている場合も、必ず変更をお願いします。
手続きされず旧住所宛に荷物が届いた場合、当社では**一切の責任を負いかねますのでご了承ください**。
やむを得ず当社が荷物を回収した場合は**出張料をご請求いたします**。

CHECK 03

粗大ごみや大量ごみ等ごみの処分について

ごみ等は全て**室内立会点検当日までに処分**をお願いします。
引越し後、ごみが回収されずに放置されていた場合は、**処分費を請求いたします**のでご注意ください。



引越しに伴う大量のごみや粗大ごみは回収されません。これらのごみの捨て方は自治体によって異なるため、詳細はインターネット検索もしくは各自治体の窓口へお問い合わせください。

CHECK 04

火災保険の解約

当社でご加入いただいている場合

以下記載の該当保険会社へご連絡ください。

株式会社あそしあ少額短期保険…TEL：0120-953-827
AIG損害保険株式会社 …… TEL：0120-565-773

上記以外の保険に加入されている場合

お手元にある保険証券をご確認ください。

CHECK 05

REサポート24の住所変更※サービスをご利用の方のみ

下記の電話番号へご連絡いただき、住所変更の手続きをお願いします。
お引越し先によっては、引き続きご利用いただけない場合もございますので、詳しくはお手続きの際にお問い合わせください。

株式会社エリッツ……TEL：075-253-5180